خطة خدمة المجتمع – الكلية التقنية الحويجة (2026 – 2027)

تحدد هذه الخطة أنشطة الكلية في خدمة المجتمع للعام الدراسي 2026 – 2027، وتسري من 1/9/2026 إلى 31/8/2027، وكل نشاط فيها مخطط له ومرتبط بهدف ومؤشر وجهة مسؤولة.

1. بيانات الخطة

البند	التفاصيل
اسم الخطة	خطة خدمة المجتمع للعام الدراسي 2026 – 2027
المؤسسة	الكلية التقنية الحويجة – الجامعة التقنية الشمالية
مدة الخطة	من 1/9/2026 إلى 31/8/2027
المرجع الاستراتيجي	الخطة الاستراتيجية 2026 – 2030: الهدف الاستراتيجي 5 (تعزيز الشراكة وخدمة المجتمع)
لجنة إعداد الخطة	م.م. فلاح حسن كنوش (رئيساً)، أمل حسن محمود(عضوا)، زياد مهدي صالح(عضوا)
جهات المتابعة	عمادة الكلية، وحدة العمل وخدمة المجتمع، شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

2. المقدمة

تنفذ الكلية أنشطة مجتمعية بأوامر إدارية موثقة، وتوزع استبانات على الجهات المستفيدة لقياس الاستفادة، وتصلها كتب استفادة وشكر منها. تبني هذه الخطة على ذلك، وتضيف أنشطة تخصصية من الأقسام العلمية ومتابعة واضحة بعد كل نشاط.

3. الرؤية والرسالة والأهداف

العنصر	الصياغة
الرؤية	أن تكون الكلية شريكاً معروفاً لأهالي قضاء الحويجة والمناطق المحيطة، بخبرات أقسامها وطلبتها
الرسالة	تقديم أنشطة تطوعية وتدريبية واستشارية واضحة الهدف، ومتابعة أثرها
الهدف العام	بناء علاقات تعاون مع القطاعين العام والخاص.

الجامعة التقنية الشمالية – الكلية التقنية / الحويجة – شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

م. ملاحظ زياد مهدي صالح
م. شعبة النشاطات الطلابية

الجامعة التقنية الشمالية – الكلية التقنية الحويجة – قسم تكنولوجيا المعلومات – IT DIVISION – NORTHERN TECHNICAL UNIVERSITY

الرمز	الهدف	المستهدف حتى 31/8/2027
1.	تنفيذ الأنشطة المخطط لها	10 أنشطة، بنسبة تنفيذ 90% فأكثر
2.	تقديم خدمات تخصصية من الأقسام	4 أنشطة تخصصية على الأقل
3.	بناء شراكات مع جهات جديدة	3 جهات، ومذكرة أو خطاب تعاون واحد على الأقل
4.	توسيع المشاركة	30% من التدريسيين والموظفين، و100 طالب وطالبة متطوعين
5.	قياس الاستفادة والأثر	استمارة رضا بعد كل نشاط، وكتاب استفادة من 70% من الجهات

4. تحليل SWOT

العنصر	النقاط
نقاط القوة	أنشطة سابقة موثقة بأوامر إدارية؛ كتب استفادة وشكر من جهات مستفيدة؛ أربعة أقسام علمية؛ وحدات داعمة (المرأة، التعليم المستمر، الأنشطة الطلابية، الإعلام)
نقاط الضعف	قلة الأنشطة التخصصية؛ محدودية التمويل؛ الحاجة إلى متابعة أقوى بعد الزيارة
الفرص	الهدف الاستراتيجي 5 للكلية؛ جهات مستعدة للتعاون (الحماية الاجتماعية، الحبوب، السمنت)
التهديدات	تزامن الأنشطة مع الامتحانات، ظروف التنقل والطقس، محدودية إمكانات الجهات لتطبيق التوصيات

5. البرامج والأنشطة

م	النشاط	الجهة المستفيدة	الجهة المنفذة	الموعد	مؤشر النشاط
1	زيارة مدرسة النعمان بن المنذر الابتدائية للبنين (ناحية الزاب)	المدرسة	وحدة شؤون المرأة، شعبة الأنشطة	2026/10/11	عدد الطلبة المستفيدين

م. ملاحظ
زياد مهدي صالح
م. شعبة النشاطات الطلابية

الجامعة التقنية الشمالية
الكلية التقنية الجوية
شعبة تكنولوجيا المعلومات
IT DIVISION
NORTHERN TECHNICAL UNIVERSITY

م	النشاط	الجهة المستفيدة	الجهة المنفذة	الموعد	مؤشر النشاط
	وتوزيع حقائب وقرطاسية		الطلابية		
2	دورة توعية مالية ومصرفية للأسر وصغار الكسبة	الأهالي	قسم تقنيات المالية والمصرفية، وحدة التعليم المستمر	كانون الأول 2026	عدد المتدربين
3	ورشة ريادة الأعمال وإعداد دراسة جدوى لمشروع صغير	الشباب والخريجون	قسم تقنيات إدارة الأعمال	كانون الثاني 2027	عدد المشاركين؛ عدد دراسات الجدوى
4	صيانة بسيطة للأجهزة والتمديدات الكهربائية في مدرسة أو دار مستفيدة	الجهة المستفيدة	قسم هندسة تقنيات الميكاترونكس	كانون الثاني 2027	عدد الأجهزة المصانة
5	زيارة دائرة الحماية الاجتماعية (شبكة الحماية الاجتماعية كركوك) مع ورشة في تنظيم بيانات المستفيدين وأرشفتها	الدائرة	قسم تقنيات إدارة الأعمال، وحدة التعليم المستمر	شباط 2027	ورشة واحدة؛ استمارة احتياجات
6	المبادرة الرمضانية: سلأت غذائية لعوائل ضحايا الإرهاب والعوائل المتعففة	العوائل	وحدة شؤون المرأة، وحدة ذوي الاحتياجات الخاصة، شعبة	شهر رمضان (شباط – آذار 2027)	عدد العوائل

الجامعة التقنية الشمالية
الكلية التقنية / الحويجة
شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي

م . ملاحظ
زياد مهدي صالح
م . شعبة النشاطات الطلابية

الجامعة التقنية الشمالية
الكلية التقنية الحويجة
شعبة تكنولوجيا المعلومات
IT DIVISION
NORTHERN TECHNICAL UNIVERSITY

م	النشاط	الجهة المستفيدة	الجهة المنفذة	الموعد	مؤشر النشاط
			الإعلام		
7	زيارة الشركة العامة للحبوب – كركوك وتقديم استشارة في الاختصاص	الشركة	قسما إدارة الأعمال والمالية والمصرفية	آذار 2027	استشارة واحدة؛ توصيات مسجلة
8	زيارة معمل سمنت كركوك لطلبة الأقسام الهندسية وبحث فرص التدريب	المعمل والطلبة	قسما الميكاترونكس والبناء والإنشاءات	نيسان 2027	عدد الطلبة؛ فرص التدريب
9	مهرجان الزهور والفواكه والمنتج المحلي بالتعاون مع محطة بستنة الحويجة	الأهالي والمزارعون	وحدة شؤون المرأة، شعبة الأنشطة الطلابية، شعبة الإعلام	نيسان 2027	عدد الزوار والمشاركين
10	فحص مبسط لمبنى مدرسة مستفيدة وتقرير فني بالأولويات	المدرسة	قسم هندسة تقنيات البناء والإنشاءات	أيار 2027	تقرير فني واحد

الجامعة التقنية الشمالية
الكلية التقنية / الحويجة
شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي

م. ملاحظ
زياد مهدي صالح
م. شعبة النشاطات الطلابية

6. الجدول الزمني

الأرقام 9 إلى 12 تخص عام 2026، و1 إلى 8 تخص عام 2027.

البند	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8
م1 مدرسة النعمان		●										
م2 التوعية المالية				●								
م3 ريادة الأعمال					●							
م4 صيانة الأجهزة					●							
م5 الحماية الاجتماعية						●						
م6 المبادرة الرمضانية						●	●					
م7 الشركة العامة للحبوب							●					
م8 معمل السمنت								●				
م9 مهرجان الزهور								●				
م10 فحص المدارس									●			
زيارات المتابعة بعد 3 أشهر							●	●	●	●		
التقرير النصف سنوي						●						
التقرير السنوي وخطة العام القادم											●	●

7. المسؤوليات والموارد والمخاطر

الجهة	الدور
عمادة الكلية ومجلس الكلية	اعتماد الخطة، والموافقة على الأنشطة، ومراجعة التقارير
لجنة إعداد ومتابعة الخطة	متابعة التنفيذ ومدى استفادة الجهات المستهدفة
وحدة العمل وخدمة المجتمع	التنسيق اليومي مع الجهات والأقسام
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي	استمارات الرضا وقياس المؤشرات والتقارير
الأقسام العلمية والوحدات الداعمة	تنفيذ الأنشطة وترشيح المشاركين
شعبة الموارد البشرية وشعبة شؤون الديوان	الأوامر الإدارية والمراسلات

م. ملاحظ
زياد مهدي صالح
م. شعبة النشاطات الطلابية

لكل نشاط منسق واحد يُحدد في الأمر الإداري. تُقدّر الكلفة، ومصادرها المقترحة، ووحدة التعليم المستمر، ومساهمات طوعية أو من الجهات الشريكة.

الخطر	إجراء المعالجة
تزامن النشاط مع الامتحانات	مراجعة الجدول في بداية كل فصل
قلة التمويل	أنشطة قليلة الكلفة وشراكات ومساهمات طوعية
تأخر الكتب الرسمية أو موافقة الجهة	إرسال الكتاب قبل 3 أسابيع
ظروف أمنية أو جوية	موعد بديل ومنسق احتياطي
ضعف تطبيق التوصيات	سجل توصيات وزيارة متابعة بعد 3 أشهر

8. المتابعة والرقابة والتقييم

المؤشر	المستهدف	مصدر البيانات	التكرار
عدد الأنشطة المنفذة	10 (نسبة التنفيذ 90% فأكثر)	تقارير الأنشطة	شهري
عدد الأنشطة التخصصية	4	بطاقات الأنشطة	نصف سنوي
الأنشطة التي وُزعت لها استمارة رضا	100%	استمارات الرضا	بعد كل نشاط
متوسط الرضا العام	4.2 من 5 فأكثر	استمارات الرضا	نصف سنوي
الجهات التي أرسلت كتاب استفادة	70%	الكتب الرسمية	نصف سنوي
التوصيات المطبقة بعد 3 أشهر	60%	سجل التوصيات	شهري
الجهات الجديدة؛ مذكرات أو خطابات التعاون	3؛ 1	الكتب الرسمية	نصف سنوي
الأنشطة الموثقة خلال 7 أيام	100%	ملفات الأنشطة	شهري

الأداة	التوقيت	المسؤول
بطاقة النشاط (هدف ومؤشر وجهة مسؤولة)	قبل التنفيذ بأسبوعين	منسق النشاط
تقرير النشاط مع الصور وقوائم الحضور	خلال 7 أيام من التنفيذ	منسق النشاط

الجامعة التقنية الشمالية
الكلية التقنية / الحويجة
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

م . ملاحظ
زياد مهدي صالح
م . شعبة النشاطات الطلابية

الجامعة التقنية الشمالية
الكلية التقنية الحويجة
شعبة تكنولوجيا المعلومات
IT DIVISION
NORTHERN TECHNICAL UNIVERSITY

الأداة	التوقيت	المسؤول
استمارة الرضا وطلب كتاب الاستفادة	بعد كل نشاط	شعبة ضمان الجودة
سجل التوصيات وزيارة المتابعة	شهري، وبعد 3 أشهر من النشاط	لجنة الخطة
اجتماع اللجنة	كل شهرين	رئيس اللجنة
فحص عينة من ملفات الأنشطة	مرة كل نصف سنة	شعبة التدقيق والرقابة الداخلية
التقرير النصف سنوي	2027/2/15	شعبة ضمان الجودة
التقرير السنوي وخطة 2027 – 2028	قبل 15/9/2027	اللجنة وشعبة الجودة

9. الاعتماد

تُعتمد هذه الخطة وتسري اعتباراً من 1/9/2026.

الاسم	الصفة	التوقيع	التاريخ
م.م فلاح حسن كنوش	رئيس لجنة إعداد الخطة		٢٠٢٦/١١/١٧
أمل حسن محمود	عضوا		٢٠٢٦/١١/١٧
زياد مهدي صالح	عضوا		٢٠٢٦/١١/١٧

الجامعة التقنية الشمالية
الكلية التقنية / الحويجة
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

مسؤول شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

أ.م.د. أحمد عبد الغفور
العميد

مصادقة العميد

م. ملاحظ
زياد مهدي صالح
م. شعبة النشاطات الطلابية

الجامعة التقنية الشمالية
الكلية التقنية الحويجة
شعبة تكنولوجيا المعلومات
IT DIVISION
NORTHERN TECHNICAL UNIVERSITY